



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen

Ein Personaleinsatz von Comundo

National Payroll Verification, Kundenzufriedenheit und Schulfinanzen



Training in Schulfinanzen mit praktischen Übungen

Liebe Familie, Freunde, Bekannte und Interessierte

Das Jahr neigt sich langsam dem Ende zu und die Monate sind nur so verfliegen. Mit fast 40 Grad am Nachmittag ist es wieder heiss und trocken. Wenn der Wind bläst und die Fenster und Türen nicht zu sind, bedeckt ein feiner Staub alles im Haus. Alle warten sehnsüchtig auf den Regen, der Abkühlung bringt und den Staub wegwäscht. Ich freue mich auf eine Pause zwischen Weihnachten und Neujahr.

Kontaktadresse - Anna Hartmann

Wer diesen Rundbrief neu oder nicht mehr erhalten möchte, melde sich bitte bei:

anna.hartmann@comundo.org - Die Kosten für Einsätze trägt Comundo.

Angaben zu Spendenmöglichkeiten finden sich auf der letzten Seite.





Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo

Es war ein sehr intensives Jahr, in dem ich viel erreicht habe. Viel mehr, als ich mir jemals erträumt hatte, als ich im September vor zwei Jahren in Nkurenkuru ankam. Anfangs hatte ich das Gefühl, dass hier alles langsam und zäh läuft. Es scheint aber, dass die Zeit in Namibia genauso schnell tickt wie in Europa, nur gibt es Zwischendurch mehr Leerläufe und Wartezeiten. Diese empfinde ich aber mittlerweile nicht mehr als störend, denn sie bieten Raum für gemütliches Zusammensein und andere soziale Kontakte.

National Payroll Verification (NPV)

Wie in meinem letzten Rundbrief vom Juni 2023 angekündigt, war ich im Sommer vor allem mit der Durchführung der National Payroll Verification ausgelastet. Dabei wird überprüft, ob alle Personen auf der Lohnliste des Bildungsministeriums auch wirklich vor Ort am Arbeiten sind. Diese Übung wird einmal jährlich im ganzen Land durchgeführt, also in allen 14 Regionen Namibias. Teams mit einer Person aus der Finanz- und einer aus der Personalabteilung besuchen alle Schulen des Landes. Dort müssen die Mitarbeitenden des Bildungsministeriums ihre ID vorweisen und mit einer Unterschrift bestätigen, dass sie vor Ort am Arbeiten sind. **Diese Kontrolle trägt dazu bei, dass das zur Verfügung stehende Geld wirklich den Lernenden zugutekommt.**

Zur Vorbereitung dieser Kontrolle unterstützte ich das Ministry of Education in Windhoek auf nationaler Ebene. Mitte Mai führten wir eine **Online-Schulung** durch, an der über 100 Finanz- und HR-Mitarbeitende teilnahmen, die für die Durchführung der NPV verantwortlich waren. Die Schulung fand zum ersten Mal online statt. So konnten mehr Personen teilnehmen und die Transport- und Übernachtungskosten reduziert werden (in früheren Jahren waren jeweils nur die Teamleader für zwei Tage nach Windhoek gereist, um geschult zu werden). Dank der Online-Schulung erreichten wir auch eine Verbesserung der Datenqualität.



Online-Schulung mit über 100 Teilnehmenden

Ich hatte auch die Gelegenheit ein Team auf der National Payroll Verification zu begleiten. Wir besuchten **abgelegene Schulen im Inland von Kavango West**. Diese Schulen sind nur über Sandpisten in einer mehrstündigen Anfahrt erreichbar. Oft sind die Schulen sehr klein und haben kein Wasser und keinen Strom. Die Lehrpersonen sind auf sich allein gestellt, und leider gibt es kaum Kontrollen. Dies führt nicht selten dazu, dass die Lernenden allein gelassen werden und der Unterricht nicht stattfindet, wenn die Lehrperson etwas anderes zu erledigen hat. Die NPV hilft, solche Lehrpersonen zu identifizieren und geeignete Massnahmen zu treffen.



Ich unterzeichne die NPV bei Mariane vom HR



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo



Mithilfe an der National Payroll Verification



Pause an der Mukekete Primary School



Lehrer unterzeichnet die notwendigen Dokumente

Nach der Kontrolle werden alle Daten in Excels fürs ganzen Land zusammengetragen und ausgewertet. Dafür bin ich für 10 Tage nach Windhoek gereist und habe Levinia Karises, Financial Advisor fürs Ministry of Education, Arts and Culture (unsere oberste Finanz-Chefin) unterstützt. Die Hauptgründe für die "Overpayments" sind "Abscondence" (Mitarbeitende erscheinen nicht mehr zur Arbeit und man weiss nicht genau warum), Kündigungen und Pensionierungen. Oft kündigt eine Lehrperson und informiert den Schulleiter. Diese Information gelangt aber nicht oder zu spät zur HR- und Finanzabteilung, was zur Folge hat, dass der Lohn weiter ausbezahlt wird. Pensionierungen wären eigentlich bekannt, aber auch hier funktionieren die Prozesse in der Administration nicht einwandfrei und die Löhne werden zu spät gestoppt. Das zu viel ausbezahlte Geld wieder einzufordern, ist leider kaum möglich. Geld, das dringend für die Lernenden verwendet werden könnte, geht dadurch verloren.



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo



Ich präsentiere die Resultate der NPV in Windhoek



NPV Meeting mit allen 14 Regionen in Windhoek

Für Kavango West haben wir nun eine Liste erstellt mit allen Pensionierungen, und die Schulleiter wurden nochmals über die Meldepflicht bei Personaländerungen informiert. Zusammen mit der Senior Accountant bin ich alle Fälle in Kavango West durchgegangen, und wir konnten diverse Lohnzahlungen stoppen. Es ist aber nach wie vor ein langer Weg, bis alle Schulleiter geschult und sensibilisiert sind und Kündigungen, Transfers, Pensionierungen und Todesfälle sofort weitermelden.

Kunden- und Mitarbeitenden-Zufriedenheits-Umfrage

Das Office of the Prime Minister will im ganzen Land den Kundenservice im Public Service verbessern. In unserem Direktorat gibt es ein Customer Service Committee, in dem auch ich Mitglied bin. Zusammen mit den Kolleginnen und Kollegen des Komitees habe ich eine Kunden- und Mitarbeitenden-Umfrage entwickelt, die Auskunft über die Zufriedenheit mit unseren Services und Leistungen gibt. Die Umfrage kann von Hand oder online ausgefüllt werden. Über einen QR-Code gelangen die Kunden und Mitarbeitenden unkompliziert zur Online-Umfrage. Im ersten Monat haben wir über 170 Rückmeldungen erhalten. Das Komitee hat die Resultate analysiert und ich konnte am Management Meeting Verbesserungsvorschläge vorstellen. Geplant sind Trainings in Customer Service für die Mitarbeitenden und eine Schulung für Führungskräfte mit den Schwerpunkten Wertschätzung und interne Kommunikation.



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo



Komitee Mitglieder öffnen die Suggestion Boxes



Das Komitee analysiert die Resultate der Umfrage

Im Juli nahmen wir in Katima Mulilo, Zambezi Region, an einem Austausch mit anderen Bildungsdirektoraten zum Thema Customer Care teil. Wir hatten die Gelegenheit unser Survey Tool zu präsentieren. Das Interesse am Online-Tool war sehr gross und es wurde beschlossen, dass es für alle 14 Bildungsdirektorate im Land eingesetzt wird und dabei helfen soll, die Kunden- und Mitarbeitenden-Zufriedenheit zu verbessern.



Customer Care Meeting in Katima Mulilo



Mrs. Nambahu und ich am Customer Service Meeting



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo

Besuch und Austausch in der Kunene Region

Im August hatte ich die Gelegenheit nach Khorixas in der Kunene Region zu reisen für einen Austausch mit dem dortigen Bildungsdirektorat. Die Region hat 64 Schulen mit 1'860 Mitarbeitenden. Die Kunene Region ist sehr gross, arm und hat viele ländliche Schulen, die sehr abgelegen und nur schwer erreichbar sind. Die Mehrheit der Schulkinder leben deshalb in staatlichen oder privaten Hostels, da ihr Dorf zu weit weg liegt, um täglich zur Schule zu laufen. Die Direktorin hat mich ans Management Meeting eingeladen, wo ich die Arbeit von Comundo vorstellen durfte und über die Herausforderungen des Direktorats informiert wurde. Sie sind sehr ähnlich wie in Kavango West. Im anschliessenden Austausch mit den Kolleginnen und Kollegen konnte ich insbesondere der Finanzabteilung mehrere hilfreiche Tools zur Verfügung stellen (z.B. Cash Book für Schul- und Hostelfinancen, Templates für Finanzinspektionen), die in Kavango West gut funktionieren. Der Senior Accountant will sie per sofort einführen.



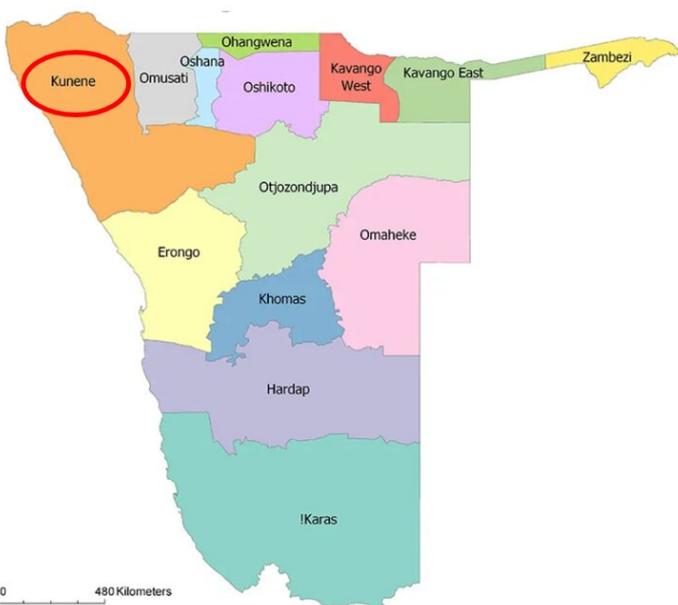
Im Austausch mit dem Finanz Team von Kunene



Vor dem Bildungsdirektorat Kunene Region



Präsentation am Management Meeting



Karte Regionen Namibia, © www.mappr.co

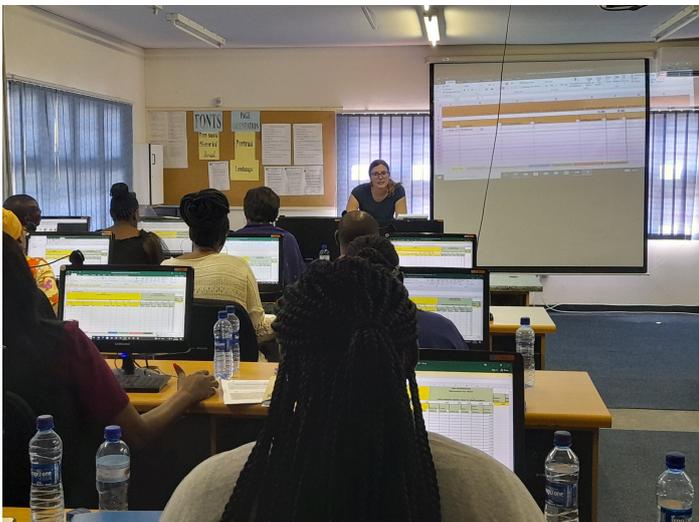


Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo

50 Schulen geschult in Schulfinanzen

Die Stärkung der Schulfinanzen ist nach wie vor ein sehr wichtiges Thema. Im Dezember 2022 haben wir die ersten 38 Schulen mit dem neuen Bookkeeping-Tool geschult und nun standen im September die nächsten 50 Schulen an. Zusammen mit Benedikta Johannes, Chief Accountant, und Eugenie Kupembona, Creditor Accountant, haben wir 135 Administrative Officers, Lehrpersonen, Schulleiter und Mitglieder der Finanz-Komitees geschult. Das Excel-Tool hilft den Schulen ein Budget zu verabschieden, Einnahmen und Ausgaben im Cash Book zu erfassen und monatlich einen Bankabgleich zur Kontrolle zu machen. Die Schulen machten viele praktische Übungen mit ihren eigenen Dokumenten. Das Interesse der Schulen war gross und sie beteiligten sich sehr aktiv an der Schulung. Die 38 Schulen, die wir im Dezember geschult hatten, übermitteln nun monatlich ihre Cash Books und wir geben ihnen Feedbacks zur Verbesserung der Schulfinanzen. Es ist sehr erfreulich zu sehen, wie sich das Tool mehr und mehr etabliert, Daten regelmässig übermittelt werden und die Qualität der Cash Books zunimmt. Alles soll dazu beitragen, dass das zur Verfügung stehende Geld wirklich den Lernenden zugutekommt.



Training Schulfinanzen in Rundu



Eugenie, Mrs. Johannes und ich nach dem Training



Training Schulfinanzen in Nkurenkuru



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo

Ein Weekend im Ovambo-Land

Ich war dieses Jahr beruflich sehr viel unterwegs und habe die etwas ruhigeren Wochenenden meistens zu Hause in Nkurenkuru genossen. Privat gab es aber eine Reise, die mich ganz besonders gefreut hat. Der Anlass war leider traurig: das Abschiedswochenende von Dominique Schaar, die in Rundu für Comundo im Einsatz war. Ihre Freundin und Nachbarin Bertha hat uns zu sich nach Hause "in den Norden" eingeladen. Mit dem Norden ist das Ovambo-Land gemeint, das ich bisher noch gar nicht kannte. Es ist die Heimat der Ovambos, die mit knapp 50% an der Gesamtbevölkerung die größte Ethnie des Landes darstellen. Wir waren zuerst eine Nacht bei Berthas Mutter im "Village" ohne Strom und fließend Wasser, dafür mit gemütlicher Boma-Feuerstelle und leckerem traditionellem Essen. Dann fuhren wir weiter nach Ongwediva, wo Bertha und ihr Mann ein Haus besitzen. Wir besuchten ihre Schwiegermutter und erhielten einen spannenden Einblick in die traditionelle Lebensweise der Ovambos. Sie haben strikte Regeln, wie ein Homestay (Gehöft) mit den verschiedenen Häusern angelegt werden sollte, wie sie Mahangu (traditionelle Getreidesorte) anpflanzen und lagern oder wie sie Gäste begrüßen. Bertha ermöglichte uns einen sehr spannenden, unvergesslichen Einblick in ihre Kultur. Wir haben die gemeinsame Zeit sehr genossen.



Bertha, Dominique und ich vor Berthas Schule



Abby, Berthas Tochter, mit Kuku (Grossmutter)



Traditionelles Essen bei Berthas Mutter im "Village"



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo

Wie ihr seht, es wird mir nicht langweilig. Es ist schön zu sehen, dass meine Arbeit Früchte trägt und geschätzt wird. Falls es mir dennoch mal zu ruhig wird, hält mich mein neuer vierbeiniger Freund Avani definitiv auf Trab.

Euch danke ich herzlich für eure treue Unterstützung, die motivierenden Nachrichten und das grosse Interesse. Der Rückhalt von zu Hause bestärkt mich immer wieder und ist eine grosse Unterstützung, für die ich sehr dankbar bin.

Ich wünsche euch allen eine besinnliche Adventszeit und nur das Allerbeste fürs neue Jahr.

Herzlichst Eure Anna



Avani und ich :-)



Rundbrief Nr. 6 - November 2023

Von Anna Hartmann - Effizientere Mittelverwendung im Bildungswesen
Ein Personaleinsatz von Comundo

Fachleute im Entwicklungseinsatz

Was, wenn das Recht auf ein gesundes, gewaltloses und unversehrtes Leben nicht mehr gilt? Wenn der Schulbesuch als wichtiger Schlüssel zu Bildung und einem würdevollen Beruf verwehrt bleibt? Oder wenn nur die Flucht ins Ausland die Familie zuhause ernähren kann?

Comundo verbessert mit über hundert Fachleuten die Lebensbedingungen von Menschen in Lateinamerika und Afrika mit einem Fokus auf Kinder, Jugendliche sowie alte Menschen. Dies dank dem Austausch von Wissen und Erfahrung mit lokalen Partnerorganisationen, mit Vernetzung und mit der Förderung von gegenseitigem Lernen.

Als eine Schweizer Organisation der Zivilgesellschaft trägt Comundo zur Erreichung der Ziele der Agenda 2030 bei. Sie verknüpft die konkreten Erfahrungen der Fachleute vor Ort mit politischem Handeln in der Schweiz.

Comundo

im RomeroHaus

Kreuzbuchstrasse 44

CH-6006 Luzern

Telefon: +41 58 854 12 13

spenden@comundo.org

www.comundo.org



**Ihre Spende
in guten Händen.**

Ihre Spende zählt!

Comundo deckt die Gesamtkosten der Fachpersoneneinsätze (Ausbildung, Lebensunterhalt, Sozialversicherung, Projektkosten). Dies ist nur möglich dank der treuen Unterstützung unserer Spenderinnen und Spender. Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mithilfe.

Spendenkonto

PC 60-394-4

IBAN CH53 0900 0000 6000 0394 4

Spenden aus Deutschland / Österreich

Postbank Stuttgart

IBAN DE14 6001 0070 0011 5877 00

**Jetzt mit TWINT
spenden!**



QR-Code mit der
TWINT App scannen



Betrag und Spende
bestätigen



Scannen Sie diesen Code und besuchen Sie meinen
Einsatz online!

